

Privaatsuspoliitika

Ostu on võtnud endale kohustuse kaitsta oma klientide ja kasutajate privaatsust. Seetõttu oleme välja töötanud järgmised privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad isikuandmete kogumist, töötlemist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Meie tegevus vastab kõigile Euroopa Liidu seadustele ja Eesti Vabariigi õigusaktidele. Palun võtke hetk aega ja tutvuge meie privaatsuspõhimõtetega. Isikuandmete kogumine ja töötlemine Isikuandmed on andmed, mis on seotud konkreetse isikuga, olgu see siis otseselt või kaudselt, ja mida Ostu kogub ja töötleb teenuse osutamiseks, ühenduse võtmiseks või seaduslike kohustuste täitmiseks. Ostu on isikuandmete vastutav töötleja. Me võime edastada maksete töötlemiseks vajalikud isikuandmed volitatud teenusepakkujale.

Püsikliendi andmete kogumine võib toimuda järgmiste meetodite kaudu:

- Kontaktandmete esitamine meie veebilehe kaudu või füüsilistes punktides (nt kauplustes), sh nimi, isikukood, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress ja eelistatud viise suhtlemiseks.
- Veebisaidi külastamine ja küpsiste (cookies) kaudu kogutavad andmed.
- Ostude või tellimuste tegemine, sh kontaktandmete või ostueelistuste talletamine (nt e-poodides).

Isikuandmete kaitse:

Ostu rakendab kõiki vajalikke ettevaatusabinõusid, et kaitsta oma klientide isikuandmeid. Kõik andmetöötlemise toimingud viiakse läbi ainult volitatud isikute poolt. Kui kahtlustate, et teie isikuandmetega on toime pandud rikkumine või need on lekkinud, palume teil viivitamatult meid teavitada, et saaksime võtta vajalikke meetmeid potentsiaalse kahju minimeerimiseks. Kliendil on õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist, saada teavet oma andmete kasutamise kohta ning saada oma andmed kolmandale osapoolle edastamiseks struktureeritud, üldkasutatavas formaadis. Taotlusi saab esitada ainult siis, kui taotleja isik on tuvastatav. Turvalisus

Kõik Ostu veebipoes tehtud ostude ja isikuandmete töötlemine toimub krüpteeritud ühenduses. Kõik tehingud, mis sisaldavad isikuandmeid ja pangarekvisiite, on kaitstud, et tagada nende turvalisus. Privaatsuspoliitika muudatused Ostu jätab endale õiguse teha muudatusi käesolevas privaatsuspoliitikas. Kõik muudatused avaldatakse meie veebilehel, et hoida teid alati kursis. Küsimuste või murede korral, mis puudutavad privaatsuspoliitikat või andmete töötlemist, võtke meiega ühendust aadressil info@ostu.ee. Teil on alati õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole, et kaitsta oma andmeid. Andmete töötlemise õiguslik alus

Me töötleme teie andmeid järgmistel õiguslikel alustel:

- Teie nõusolek, mille saate igal ajal tagasi võtta.
- Seadusest tulenevad kohustused, näiteks teatud andmete säilitamine seaduste järgi.
- Meie õigustatud huvid, sealhulgas ettevõtte juhtimine ja pettuste avastamine.
- Eluliste huvide kaitsmine, näiteks õnnetuse korral kiirabi teavitamine.

Andmete jagamine:

Me ei jaga teie andmeid kolmandate osapooltega, välja arvatud järgmistes olukordades:

- Teenusepakkujad, kes töötlevad andmeid meie nimel.
- Avaliku võimu organid, kui me oleme seadusega kohustatud jagama andmeid.
- Professionaalsed nõustajad, näiteks audiitorid ja advokaadid.
- Ettevõtte tehingud, nagu ühinemised või ostud, kus andmed võivad jagada.

Me ei edasta teie andmeid riikidesse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

Andmete säilitamine
Säilitame teie andmeid nii kaua, kui see on vajalik teenuse osutamiseks või seaduslike kohustuste täitmiseks.
Teie õigused

Teil on järgmised õigused oma andmetega seoses:

- Õigus tutvuda oma andmetega.
- Õigus nõuda oma andmete parandamist.
- Õigus andmete kustutamiseks ("õigus olla unustatud").
- Õigus piirata oma andmete töötlemist.
- Õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemise vastu.
- Õigus oma andmete ülekandmiseks teisele teenusepakkujale.

Kui teil on kahtlusi või küsimusi, võtke meiega ühendust ning me lahendame need viivitamatult.